NICOLAE DRAGULANESCU  
  
LANSAREA CARTII  
  
**SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII  
  
–GHID DE IMPLEMENTARE A STANDARDULUI SR EN  
  
ISO 9001:2015**  
  
(autori Nicolae-Gerorge DRAGULANESCU, Emil CIOBANU, Calin-Nicolae DRAGULANESCU), Ed.Standardizarea, 2016  
  
  
  
Lucrarea include numeroase **răspunsuri pertinente și detaliate la următoarele posibile întrebări fundamentale** derivând din simpla lectură a standardului SR EN ISO 9001: 2015:  
  
***1. Când este necesară migrarea/ tranziția de la vechiul standard SR EN ISO 9001:2008 la noul standard SR EN ISO 9001:2015?***  
  
***2. Cum se pot pune bazele proiectării și implementării unui sistem de management al calității (SMC) prin integrarea principiilor de management al calității cu viziunea, misiunea și obiectivele organizației?***  
  
***3.Care sunt implicațiile noii structuri a standardului (conform Anexei SL) pentru utilizatorii acestuia?***   
***4. Schimbarea implicată de aplicarea noii ediții a standardului înseamnă și o mai redusă sau o mai mare specificitate a cerințelor? Sunt noile cerințe mai mult sau mai puțin generice?***  
  
***5. Este terminologia noii ediții a standardului suficient de clară, neechivocă și explicită? Există multiple semnificații posibile ale termenilor? Există termeni confuzi sau sinonimi?***  
***6. Există cerințe noi? La ce se referă acestea?***  
  
***7. Care sunt cerințele vechi reformulate în moduri noi?***  
  
  
***8. Ce cerințe conțin, în detaliu, cele 10 clauze/ capitole ale standardului?***  
***9. Care sunt domeniile de activitate și structurile organizației ce ar trebui să fie implicate în SMC și de ce?***  
  
***10. Ce modificări vor fi necesare în structura și documentația SMC existent și de ce?***  
  
  
  
**Alte aspecte clarificate** în cadrul acestei lucrări se referă la:  
- Semnificațíile conceptelor "organizație și contextul ei", "nevoile și așteptările părților interesate" și modul în care se determină “domeniul de aplicare al SMC"  
  
- Modificările implicate de tranziția de la termenii și la termenul și implicațiile acestor schimbări  
  
- Cerințele privind gândirea bazată pe risc și interacțiunea cu acțiunile corective și/ sau acțiunile preventive  
- Noile cerințe privind leadership-ul managementului de la cel mai înalt nivel (top management) și competența și gradul de conștientizare ale personalului  
  
- Implicațiile auditului intern și ale auditului de certificare